

京都華頂大学・華頂短期大学 図書館利用者アンケート(第1回)

1. 実施概要

【目 的】

図書館利用者アンケートは、利用者の動向や要望を把握し、課題を明らかにすることで、今後の図書館運営やサービスの改善、利用促進を図ることを目的としています。

【実施期間】

2024年9月19日～11月29日

【対 象】

図書館利用の全学年学生及び教職員

【実施方法】

WEBアンケート(QRコード付のアンケート用紙を配布)

【回答者数】

70名

【集 計】

2024年12月

【報 告】

2024年1月 図書館委員会にて報告

2024年1月 部長会にて報告

2024年2月 華頂学修ポータルサイト、OPAC、京都華頂大学・華頂短期大学 ホームページにて公表

2. アンケート結果内容

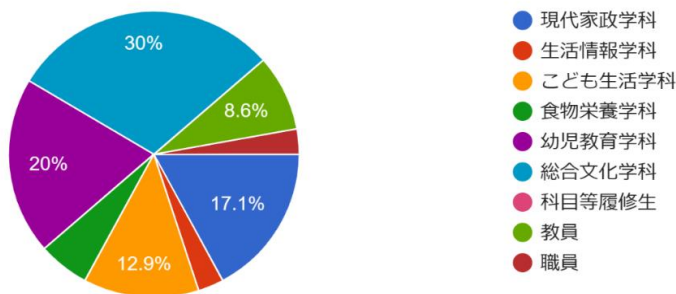
1. 所属を教えてください。

回答者：70

選択肢	人数	回答者に占める割合
現代家政学科	12	17.1%
生活情報学科	2	2.9%
子ども生活学科	9	12.9%
食物栄養学科	4	5.7%
幼児教育学科	14	20.0%
総合文化学科	21	30.0%
科目等履修生	0	0.0%
教員	6	8.6%
職員	2	2.9%

1. 所属を教えてください。

70 件の回答

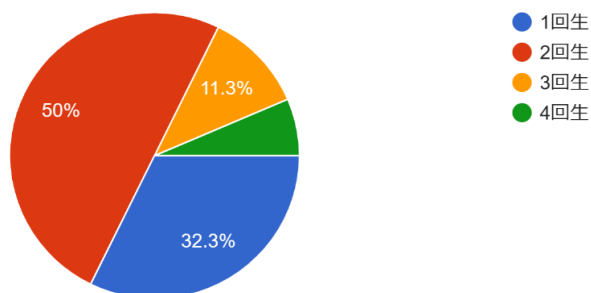


2. 学生の方は、回生にチェックしてください。

回答者：62

選択肢	人数	回答者に占める割合
1回生	20	32.3%
2回生	31	50.0%
3回生	7	11.3%
4回生	4	6.5%

62 件の回答

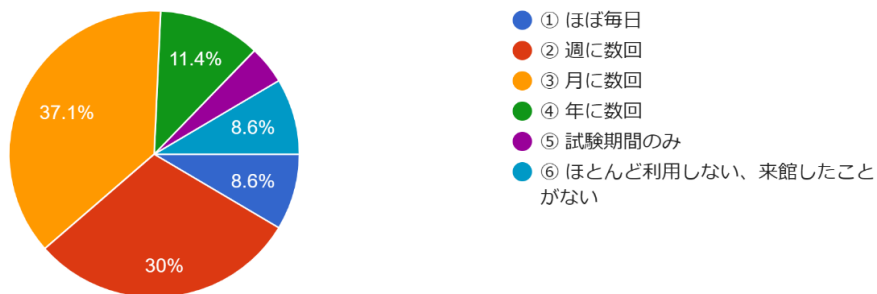


3. 利用頻度 について、教えてください。

回答者： 70

選択肢	人数	回答者に占める割合
①ほぼ毎日	6	8.6%
②週に数回	21	30.0%
③月に数回	26	37.1%
④年に数回	8	11.4%
⑤試験期間のみ	3	4.3%
⑥ほとんど利用しない、来館したことがない	6	8.6%

70 件の回答



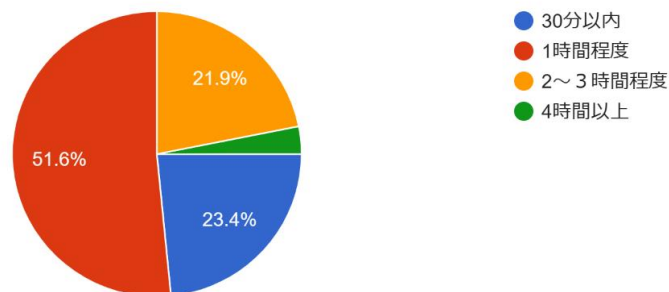
4-1. 3. の回答で①～⑤と答えた方に質問です。滞在時間を教えてください。

回答者： 64

選択肢	人数	回答者に占める割合
30分以内	15	23.4%
1時間程度	33	51.6%
2～3時間程度	14	21.9%
4時間以上	2	3.1%

滞在時間を教えてください。

64 件の回答

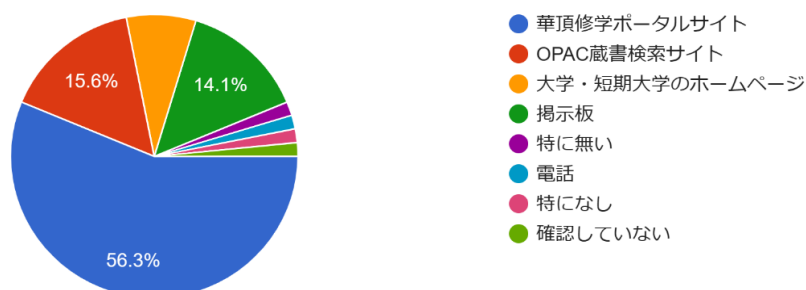


4-2. 図書館の情報は、どこで確認してますか。

回答者：64

選択肢	人数	回答者に占める割合
華頂学修ポータルサイト	36	56.3%
OPAC蔵書検索サイト	10	15.6%
大学・短期大学のホームページ	5	7.8%
掲示板	9	14.1%
その他	4	6.3%

64 件の回答



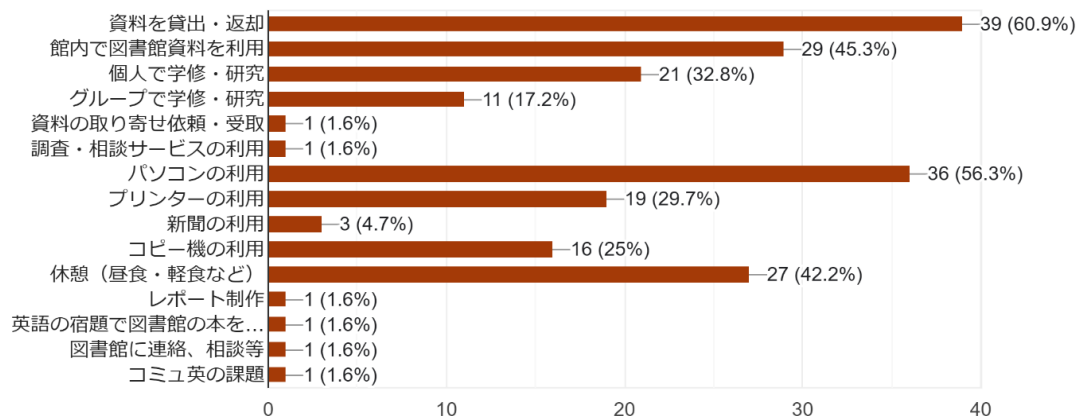
4-3. 図書館の利用目的について教えてください。(複数回答)

回答者：64

選択肢	回答数	回答者に占める割合
資料を貸出・返却	39	60.9%
館内で図書館資料を利用	29	45.3%
個人で学修・研究	21	32.8%
グループで学修・研究	11	17.2%
資料の取り寄せ依頼・受取	1	1.6%
調査・相談サービスの利用	1	1.6%
パソコンの利用	36	56.3%
プリンターの利用	19	29.7%
新聞の利用	3	4.7%
コピー機の利用	16	25.0%
休憩(昼食・軽食など)	27	42.2%
その他	4	6.3%

複数選択可

64 件の回答



4-4. 図書館でよく利用する場所について、教えてください。(複数回答)

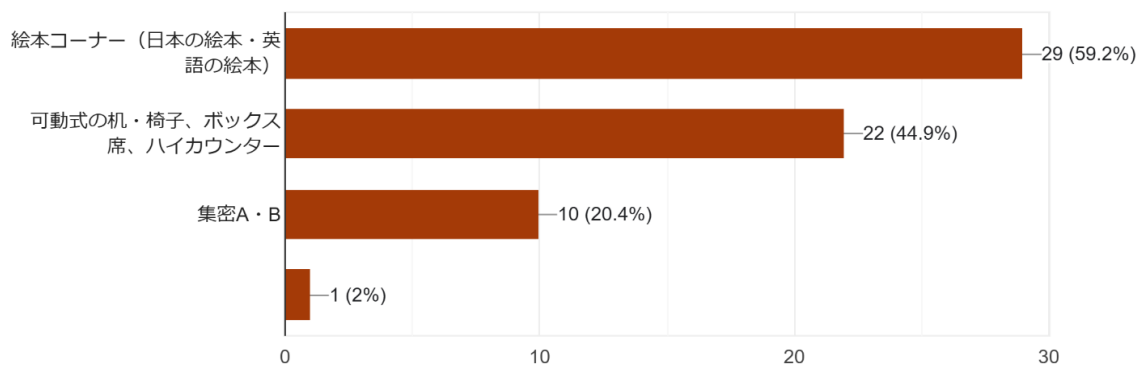
【地階】

回答者: 49

選択肢	回答数	回答者に占める割合
絵本コーナー(日本の絵本・英語の絵本)	29	59.2%
可動式の机・椅子、ボックス席、ハイカウンター	22	44.9%
集密A・B	10	20.4%
その他	1	2.0%

【地階】

49 件の回答



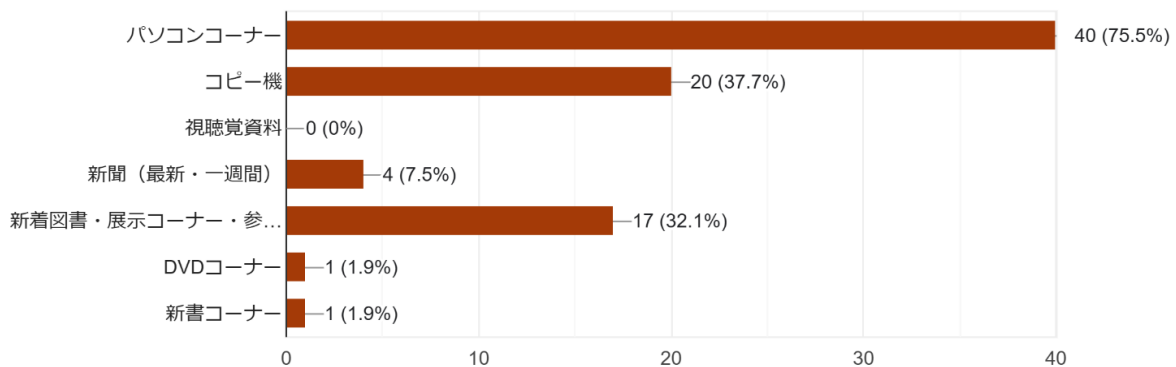
【1階】

回答者: 53

選択肢	回答数	回答者に占める割合
パソコンコーナー	40	75.5%
コピー機	20	37.7%
視聴覚資料	0	0.0%
新聞(最新・一週間)	4	7.5%
新着図書・展示コーナー・参考図書コーナー	17	32.1%
DVDコーナー	1	1.9%
新着コーナー	1	1.9%

【1階】

53 件の回答



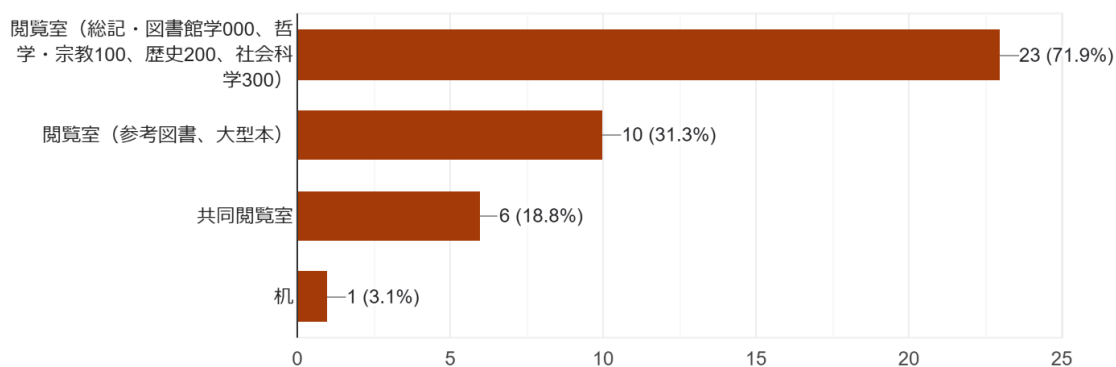
【2階】

回答者: 32

選択肢	回答数	回答者に占める割合
閲覧室(総記・図書館学000、哲学・宗教100、歴史200、社会科学300)	23	71.9%
閲覧室(参考図書、大型本)	10	31.3%
共同閲覧室	6	18.8%
その他	1	3.1%

【2階】

32件の回答



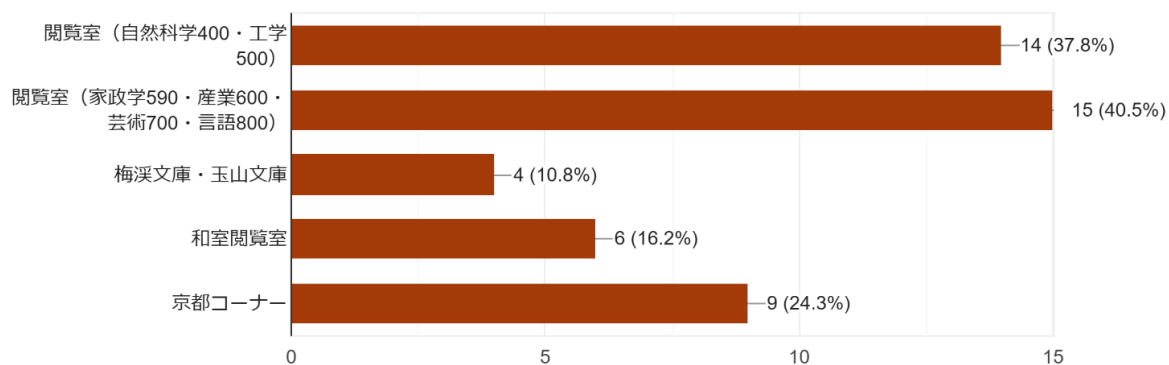
【3階】

回答者: 37

選択肢	回答数	回答者に占める割合
閲覧室(自然科学400・工学500)	14	37.8%
閲覧室(家政学590・産業600・芸術700・言語800)	15	40.5%
梅溪文庫・玉山文庫	4	10.8%
和室閲覧室	6	16.2%
京都コーナー	9	24.3%
その他	0	0.0%

【3階】

37件の回答



4-5. 開館時間について、教えてください。

回答者：64

選択肢	人数	回答者に占める割合
現在の開館時間で満足している(9時～19時)	56	87.5%
開館時間を短縮してもよい(9時～18時)	2	3.1%
開館時間を短縮してもよい(9時～18時30分)	1	1.6%
その他	5	7.8%

64 件の回答

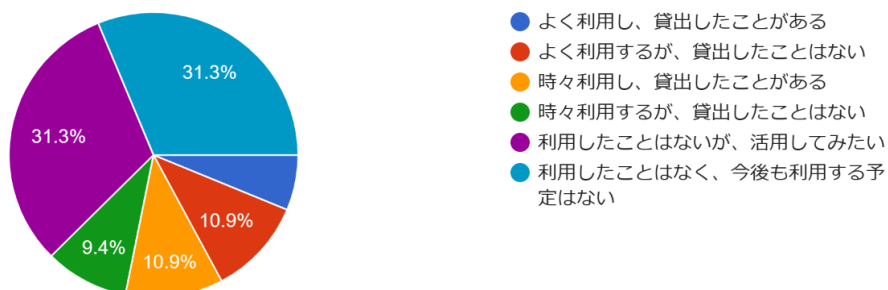


4-6. 地階のキャリアコーナーの利用について、教えてください。

回答者：64

選択肢	人数	回答者に占める割合
よく利用し、貸出したことがある	4	6.3%
よく利用するが、貸出したことはない	7	10.9%
時々利用し、貸出したことがある	7	10.9%
時々利用するが、貸出したことはない	6	9.4%
利用したことはないが、活用してみたい	20	31.3%
利用したことはなく、今後も利用する予定はない	20	31.3%

64 件の回答



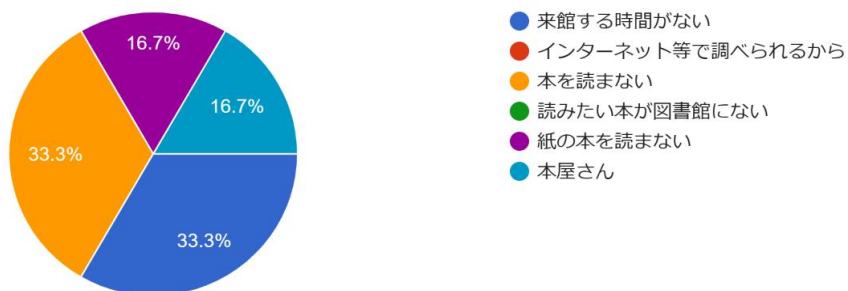
4-7. 3. の質問で「⑥ほとんど利用しない、来館したことがない」を選んだ方に質問です。

回答者： 6

選択肢	人数	回答者に占める割合
来館する時間がない	2	33.3%
インターネット等で調べられるから	0	0.0%
本を読まない	2	33.3%
読みたい本が図書館にない	0	0.0%
その他	2	33.3%

図書館を利用しない理由を教えてください。

6 件の回答



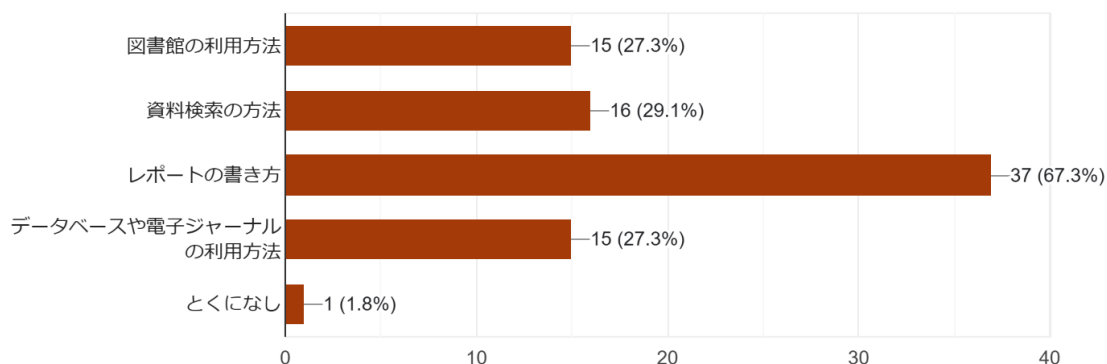
5. 図書館で実施するガイダンス・講習会について、参加したい(実施してほしい)項目を教えてください。(複数回答)

回答者： 55

選択肢	回答数	回答者に占める割合
図書館の利用方法	15	27.3%
資料検索の方法	16	29.1%
レポートの書き方	37	67.3%
データベースや電子ジャーナルの利用方法	15	27.3%
その他	1	1.8%

複数選択可

55 件の回答

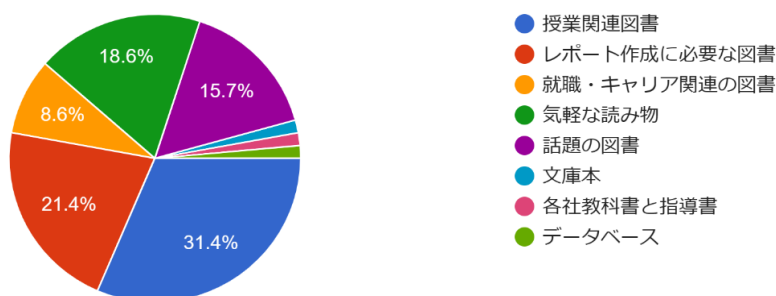


6. 図書館であなたが最も充実してほしい資料を教えてください。

回答者：70

選択肢	人数	回答者に占める割合
授業関連図書	22	31.4%
レポート作成に必要な図書	15	21.4%
就職・キャリア関連の図書	6	8.6%
気軽な読み物	13	18.6%
話題の図書	11	15.7%
その他	3	4.3%

70 件の回答



7. 最後に、図書館に関する要望・意見など、何でも構いませんので、ご記入をお願いします。

※ 回答が必要な要望・意見については、以下のとおり回答しています。

- ・物語の本を増やしてほしいです。
 - 物語の本の購入希望については、「図書購入希望票」を通じてリクエストを受付していますので、ご利用ください。
- ・プリンターを無料にして欲しい。ICOCAじゃなくて
 - 複写料金については、白黒コピーを1円で提供しています。
この1円は紙代金程度のため、ご理解をお願いします。
- ・ジャーナルなどのアクセス権を充実させてください
 - データベースのアクセス権について、ご質問のことだと思います。
データベースの利用状況を踏まえ、検討します。
- ・社会福祉士のテキストや受験に関する図書を増やしてほしい
 - 社会福祉士受験対策本の最新版は、地階キャリアコーナーに設置していますので、ぜひご利用ください。
- ・夕方から夜にかけての時間帯や雨の日などは階段が暗くて怖いと思います。
 - 階段の照明を強化し、安全に通行できるように改善しました。
- ・いつも利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・たたみのスペース最高です
- ・いつもお世話になっております。ものすごく過ごしやすいです。
- ・いつもお世話になっております。新聞紙もありがとうございます。
- ・とても良い図書館で、満足しているので今の所要望はありません。
- ・学内で一番良く利用している場所です！いつも綺麗にしてくださっていて、静かで受付の方達が感じよく癒しの場所です ありがとうございます
- ・移動図書館は目につきやすく個人的に気軽でした。
借りずにその場で読んで帰るタイプでもあるので。
- ・図書室はいつも静かで、自習のためにいつも使わせてもらっています。
集中力が上がり、とても取り組みやすいです。

8. まとめ

今年度から実施した図書館利用者アンケートは、利用者の動向や要望を把握し、課題を抽出することを目的としています。アンケート結果を受けて、迅速に対応すべき課題や長期的に計画する課題が明確になりました。例えば、「レポートの書き方」講座の希望が70%弱ありました。この結果を受け、来年度以降に希望が多かった内容の講習会を準備し、現行の講習会と併せて学習支援に寄与する予定です。

また、地階のキャリアコーナーについては「認知度が低い」という結果が出ました。このため、ガイダンスや講習会を通じた広報活動を積極的に行い、利用率の向上を図ります。さらに、このコーナーについては、学生のニーズや社会の動向をリサーチして選書を行い、長期的には排架場所の変更も検討します。

今回寄せられた意見は図書館で精査し、施設面および運用面の改善計画を策定します。

今後も利用者のニーズに沿った図書館運営のため、定期的にアンケート調査を実施する予定です。